

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИ ДАННИ

НА ЕВРОКЛИМА ЕООД

Последно обновена на 25.05.2018

От 25 май 2018 година в България започва да се прилага Общият регламент за защита на личните данни (GDPR), който е приет в Европейския съюз. Регламентът касае защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и свободното движение на такива данни и ще предотврати злоупотребите с тях.

Новият Регламент разширява значително понятието „лични данни“. Освен три имена, ЕГН, номер на лична карта, телефон и адрес, понятието вече обхваща и електронна поща, IP адрес, данни за местонахождение, банкова сметка, снимки и всякакви данни, които биха позволили идентифициране на конкретно физическо лице.

Обработване на лични данни е всяко действие, свързано със събиране, записване, организиране, съхранение, промяна, извличане, употреба, разпространение, актуализиране, комбиниране, блокиране, изтриване, както и унищожаване и всякаква друга сходна дейност, чийто предмет са лични данни на едно или повече физически лица.

Администратор на лични данни е всяко лице (физическо / юридическо / публичен орган / агенция / друга структура), което само определя целите (т.е. за какво) и средствата (т.е. по какъв начин) се обработват събираните от него лични данни на физическите лица. Администраторът също така определя срока на съхранение, къде ще се обработват и съхраняват, мерките за защита на личните данни, както и кой ще ги обработва.

"Евроклима " ЕООД е регистрирана фирма като администратор на лични данни!!!

КОИ СМЕ НИЕ И КАК ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС

Наименование: "Евроклима" ЕООД

ЕИК/БУЛСТАТ: 106619302

Адрес по регистрация: гр. Враца, ул. "Кръстьо Бързаков" №16

Адрес за упражняване на дейността: гр. София, бул. "Ситняково" № 23

Данни за кореспонденция: гр. София , бул. "Ситняково" №23

тел: +359 893 41 53 74

Вписване в публични регистри: ЕИК 106619302

Уебсайт: www.euroclima-bg.com

При посещение на сайта www.euroclima-bg.com всички ваши данни ,публикувани на сайта са изцяло конфиденциални и използвани само за нуждите на сайта-за осъществяване на връзка с Вас,обработка и доставка на поръчката.

Евроклима ЕООД се задължава да опазва и съхранява личната информация на клиентите си и да не я предоставя на трети лица.

КАКВО СА ЛИЧНИ ДАННИ

Лични данни са всяка информация, свързана с идентифицирано или подлежащо на идентификация физическо лице (като електронен адрес, имена, възраст, дата на раждане, телефон и други).

СЪБИРАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Евроклима ЕООД събира, използва, съхранява и обработва личните Ви данни, които са нужни на Дружеството за изпълнение и предоставяне на услугите и стоките на Евроклима ЕООД. Данните Ви служат за управление на Вашия профил в интернет страницата ни и управление на Вашите покупки.

КАКВА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ СЪБИРАМЕ

- При създаване на Профил, регистриране на интернет страницата ни, купуване продукт, сключване на договор - имената Ви; електронния Ви адрес;мобилен номер; адрес за доставка на поръчаните от Вас стоки;
- За управление на достъп и идентифициране на профила Ви – електронен адрес и парола;
- Детайли за плащане и защита на данните Ви, свързани с плащането – електронен адрес, мобилен номер, адрес за фактура, адрес за доставка, информация, свързана със средството за плащане, сума на покупката;
- За издаване на фактура и обработването ѝ – имената Ви, адрес за фактура, адрес на доставка, електронен адрес, използвано средство за плащане, сума на плащането и продукт/и, дата на покупката;
- За рекламации и жалби - имената Ви, електронния Ви адрес, продуктите, които са купени; пощенски адрес, , информация относно рекламацията/жалбата и засегнатия продукт/и,;

ЗА КАКВИ ЦЕЛИ ИЗПОЛЗВАМЕ ЛИЧНАТА ВИ ИНФОРМАЦИЯ

Основните дейности, цели и основания, които са свързани с обработване на личните данни за Евроклима ЕООД са:

- За управление на електронния ни магазин:
 - Данни за целите на изпълнение на направена поръчка/и от електронния магазин на Евроклима ЕООД;
 - Осчетоводяване и фактуриране на покупките в електронния магазин;
- Дейности по управление на Вашия профил на интернет страницата ни:
 - Данни, свързани с управление на достъпа Ви (идентификация
- За възникнали рекламации, свързани с продукти предлагани от Евроклима ЕООД;
- Въпроси, отправени към нас, свързани с продукти;

ИЗПОЛЗВАНЕ НА "бисквитки"

Този сайт използва бисквитки. Бисквитките са малки текстови файлове, които се записват на вашия компютър, когато посещавате уеб страницата ни. В случай, че посетите отново уеб страницата, браузърът изпраща обратно съдържанието на "бисквитките" и по този начин позволява разпознаване на устройството отново. Използването на бисквитки ни позволява да проектираме нашата уеб страница оптимално за вас и ви улеснява при използването ѝ.

По принцип дадено приложение за достъп до уеб-страниците позволява съхраняването на бисквитки по подразбиране. Ако искате да знаете кога Вашият компютър получава бисквитка, можете да настроите браузъра си така, че той да Ви уведомява за това и сами да решите дали да приемете бисквитките или не.

Деактивиране и изтриване на "бисквитки":

Браузърът Ви позволява да контролирате и/или да изтриете всички "бисквитки" по всяко време. Трябва да имате предвид, че ако деактивирате бисквитките, някои функции на уеб страницата ни могат да не работят.

Какви бисквитки използваме:

1. Задължителни бисквитки:

Това са абсолютно необходими бисквитки, за да може сайтът да изпълнява своите функции. Те не съхраняват никаква лична информация и са винаги включени. Използваме тези бисквитки за да установим автентичността на нашите потребители при използване на уеб сайта, за да можем да предоставим нашите услуги, за да можем да изпълняваме нашите Условия за ползване и да поддържаме сигурността на нашите услуги. Често задължителните бисквитки са постоянни. Тази категория включва:

- бисквитки, които идентифицират или удостоверяват нашите потребители;
- бисквитки, които временно съхраняват определени потребителски данни (например съдържание на онлайн формуляр);
- бисквитки, които съхраняват определени потребителски предпочитания (например настройки за търсене или настройки за език);
- бисквитки, които съхраняват данни, за да осигурят безпрепятствено възпроизвеждане на видео или аудио съдържание.

2. Аналитични бисквитки.

Аналитичните бисквитки не са задължителни при използване на уеб сайта ни, но ни позволяват да разберем как вие използвате нашия сайт и услуги, както и да извършваме пазарни проучвания (напр. кликане върху банери и въведени заявки за търсене). Те ни информират кои страници са най-популярни и посещавани, кои страници са най-слабо посещавани и как посетителите разглеждат сайта.

Тази информация ни служи, за да направим уеб страницата по-достъпна и лесна за използване, както и за да предложим адекватно съдържание и услуги, съобразени с предпочитанията ви. Ако ги забраните, ние няма да знаем кога сте посетили нашия уеб сайт и няма да можем да следим ефективността му спрямо вашите действия. Цялата информация, която тези бисквитки събират, се анонимизира. Статистическа информация за използването на нашата уеб страница ние получаваме с инструменти за уеб анализ. Доставчиците на тези инструменти обработват данните не за собствени цели, а само в качеството има на обработващ.

ИЗПОЛЗВАНИ ИНСТРУМЕНТИ ЗА УЕБ АНАЛИЗ:

1. Използваме Google Analytics.

Google Analytics се предлага от Google Inc. Ползваме Google Analytics с предлаганата от Google допълнителна функция за анонимизиране на IP адресите.

2. Използваме Google Tag Manager

Това е услуга на Google Inc., която ни позволява да управляваме по лесен начин скриптове на нашите сайтове, като IP адресите са анонимизирани.

КАКВИ СА ВАШИТЕ ПРАВА

Като наши клиенти и в качеството си на субект на лични данни, вие имате право да изискате от нас право на достъп, коригиране или изтриване на вашите лични данни, ограничаване на обработването, както и да подавате възражения срещу обработването. Също така можете да упражните правото на преносимост на данните. Предоставянето на достъп до данните е безплатно.

В случаите, когато Ваши лични данни се обработват на основание вашето информирано съгласие, имате право по всяко време да оттеглите своето съгласие, като имате предвид, че оттеглянето на съгласието има действие занапред.

1. Всички регистрирани потребители могат да проверят точността, пълнотата и актуалността на личните си данни, както и да ги коригират в профила си.

2. Нерегистрираните потребители могат да оттеглят съгласието си за обработване на лични данни, да заявят корекция, да възразят срещу тяхното обработване или да поискат данните да бъдат изтрити („правото да бъдеш забравен“), като изпратят искане до euroclima@mail.bg.

3. Ако желаете да упражните правото на преносимост на данните, можете да ни изпратите искане до euroclima@mail.bg.

С оглед избягване на злоупотреби, искания с горепосоченото съдържание ще бъдат разглеждани само

ако са изпратени от имейл, използван за регистрацията на акаунт или даване на поръчка, като запазваме правото си да поискаме допълнителни данни с оглед установяване на самоличността на подалия искането и субекта на данните, за който се отнася.

Имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, e-mail: kzld@cpdp.bg, ако правата ви за поверителност са нарушени.

ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Администраторът взема предпазни мерки, включващи административни, технически и физически мерки, за да защити личните ви данни от загуба, кражба и злоупотреба, както и от неоторизиран достъп, разкриване, промяна или унищожаване.

Настоящата политика за поверителност е актуална към дата 25.05.2018 г.

"Евроклима ЕООД" ЕООД запазва правото си по всяко време да променя и/или допълва настоящата Политика.